

Zapopan, Jalisco 27 Julio del 2015

CIATEQ, A.C.

DIRECTORIO EMPRESARIAL JALISCO EDICIÓN PLATINO 2015

VIGENCIA DE LICENCIA DE USO 12 MESES

De acuerdo a los términos del Contrato de Licencia de Uso que se efectúa entre Directoriomex, S.A. de C.V. y Usted, se le autoriza a instalar y usar la Licencia de Activación del *Directorio Empres@rial* que se especifica en el siguiente apartado.

Complete la información y enviar vía fax (33) 3563-4145/01 800 509-1032, o E-mail: soporte@directoriomex.com.mx

**LICENCIA DE ACTIVACIÓN**

FECHA 27 de julio 2015

<b>SOLICITO</b>	<b>PUESTO</b>
Elvia Breña Hernandez	Difusión
<b>NÚMERO DE SERIE</b>	<b>LICENCIA DE USO</b>

Para hacer uso de su *Directorio Empres@rial*, deberá realizar los siguientes pasos:

- 1) Instale el *Directorio Empres@rial* en la computadora que desea usarlo, siguiendo las indicaciones del Sistema.
- 2) Envíe este formato con la información solicitada y con letra legible vía Fax (33) 3563-4145/01 800 509-1032 o por Correo Electrónico a soporte@directoriomex.com.mx
- 3) Cuando el sistema le solicite el Código Único de Activación o Licencia, comuníquese al Departamento de Sistemas de *Directorio Empres@rial* al Teléfono (33) 3915-4600/01 800 509-1032 o envíe un E-mail a soporte@directoriomex.com.mx.

Recuerde que la Licencia es Monousuario, y si requiere instalar el *Directorio Empres@rial* en otro equipo, deberá adquirir una Licencia Adicional.

Si tiene alguna duda respecto a la Activación comuníquese al Departamento de sistemas de *Directorio Empres@rial*:

**FOLIO**

**Nº 150107**

Tel: (33) 3915-4600 y 01 800-509 1032

Fax. (33) 3563-4145

E-mail: soporte@directoriomex.com.mx

## CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL DEL SOFTWARE DE DIRECTORIO EMPRESARIAL

### IMPORTANTE

#### LEA DETENIDAMENTE:

Asegúrese de leer atentamente y comprender todos los Derechos y Restricciones descritos en este **CLUF (Contrato de Licencia para el Usuario Final de Directorio Empresarial 2015)**. Se le pedirá que revise los Términos del CLUF. El SOFTWARE no se instalará en su equipo a menos que Acepte; de No Aceptar los Términos del CLUF, el Software no se instalará.

Hacer clic en el botón "Aceptar" simboliza su firma de Aceptación de los Términos del CLUF. Para consultarlo, puede imprimir el CLUF ahora desde esta página ó hacer referencia a la copia de este CLUF que se encuentra en el archivo de Licencia de este SOFTWARE en la siguiente ubicación:  
**C:\Archivos de Programa\Directorio Empresarial\Directorio Empresarial....licencia.txt.**

El presente CLUF constituye un Acuerdo Legal entre Usted (sea Persona Física o Jurídica) y Directoriomex, S.A. de C.V.; el SOFTWARE que acompaña a este CLUF, puede incluir materiales impresos y cualquier documentación "en pantalla" o "electrónica (SOFTWARE)". Al instalar el SOFTWARE, usted acepta quedar obligado por los Términos de este CLUF. Si no está de acuerdo con los Términos de este CLUF, No puede instalar ni usar el SOFTWARE.

#### LICENCIA DEL PRODUCTO SOFTWARE

El SOFTWARE está protegido por Leyes y por Tratados Internacionales en materia de Derechos de Autor, así como por otras Leyes y Tratados sobre Propiedad Intelectual. El SOFTWARE se concede en Licencia de Uso.

1. *OTORGAMIENTO DE LICENCIA.* Este CLUF le otorga los siguientes Derechos:

- **SOFTWARE:** Puede instalar, utilizar, tener acceso, mostrar, ejecutar o de otra manera interactuar con ("EJECUTAR") una copia del SOFTWARE, en un único equipo, Estación de Trabajo, Terminal, PC Portátil (Laptop, Notebook, etc.)
- **Reserva de Derechos:** Directoriomex, S.A. de C.V. se reserva todos los Derechos que no se conceden expresamente.
- **Acceso a Servicios mediante el SOFTWARE.** La utilización de cualquier servicio accesible mediante el SOFTWARE no se trata en este CLUF y puede regirse por Términos de Uso, Condiciones y Avisos Independientes.
- **Usted puede adquirir Licencias Adicionales de acuerdo al precio del mercado.** Dicha licencia no cuenta con Licencia de Respaldo; además, también se someterá a los Derechos y Restricciones de este CLUF.

#### 2. *RESTRICCIONES.*

- **Códigos o Licencias.** Se le proporcionará un Código o Licencia para ser instalado en una Estación de Trabajo o Computadora portátil.
- **Licencia de Uso por Producto:** Directoriomex, S.A. de C.V., no proporcionará más de 2 Licencias por adquisición de Producto; es decir, sólo se proporcionará una Licencia Original (o de instalación) y una Licencia de Respaldo; o bien, la Migración de su Licencia.

Uso de las Licencias:

- **Licencia Única de Activación (o Licencia original):** Es la primera Licencia otorgada por Directoriomex, S.A. de C.V. y sirve para activar su Producto por un tiempo determinado.

- **Migración de Licencia:** En caso de que requiera cambiar su Directorio a otra computadora, deberá de comunicarse a Directoriomex, S.A. de C.V. para recibir la asesoría correspondiente, antes de realizar cualquier otro paso. La Migración de su Licencia de Uso podrá realizarla hasta en 3 ocasiones distintas; y aplicará, siempre y cuando no haya: **a)** Formateado su Disco Duro **b)** Desinstalado su Directorio Empresarial **c)** Eliminado sus archivos de origen y tenga acceso a ellos.

- **Licencia de Respaldo:** En caso de haber dado formato a su Disco Duro; se le podrá proporcionar, una Licencia de Respaldo (nueva Licencia o Código Adicional al original); siempre y cuando, esté vigente y no haya sido utilizada dicha Licencia; siendo responsabilidad del Usuario, la pérdida de la Información al realizar el proceso de Formateo de Disco Duro.

- **Licencia Adicional:** Esta Licencia tiene un costo y es adicional a la *Licencia Única de Activación* y su Edición; la misma no cuenta con *Licencia de Respaldo* y puede solicitar la *Migración* de la misma en caso de requerirlo.

- Limitaciones en Materia de Ingeniería Inversa, Descompilación y Desensamblaje: Usted no podrá utilizar técnicas de Ingeniería Inversa, Descompilar ni Desensamblar el SOFTWARE, ya que será castigado por las Leyes que amparan los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual.

- En caso de que elimine, agregue, cambie ó realice cualquier modificación, relacionada a la instalación del Software; cualquiera que fuese el caso, sin previa autorización de Directoriomex, S.A. de C.V., perderá de forma inmediata e irreversible la garantía del Producto.

- Si usted alquila, arrenda, presta o instala en equipos no reconocidos por la Empresa adquirente del Software de Directoriomex, S.A. de C.V., queda bajo su responsabilidad total y permanente el uso que le den y las consecuencias del mismo, así como también el mal uso que le den a la información que incluye la Base de Datos, se hará responsable (Legal y Administrativamente) ante las consecuencias legales impuestas por el Instituto Federal de Acceso a la Información "IFAI", por lo que no queda excluido de sus Derechos y Obligaciones.

- Servicios de Soporte Técnico, Directoriomex, S.A. de C.V. prestará sus Servicios de Soporte Técnico para el uso del SOFTWARE, a su entera discreción. El Uso del Soporte Técnico, se rige por las disposiciones y programas de Directoriomex, S.A. de C.V. que se describen en el Manual del Usuario y en los Video Tutoriales de su página web <http://directoriomex.org.mx/page-soporteTec.php>.

Todo código de SOFTWARE complementario; que le sea proporcionado como parte de los Servicios del Soporte Técnico, será considerado parte del SOFTWARE y estará sujeto a los Términos y Condiciones de este CLUF. La Información Técnica que usted proporcione a Directoriomex, S.A. de C.V. como parte de los Servicios de Soporte Técnico podrá ser utilizada por Directoriomex, S.A. de C.V. con

fines comerciales, incluso para soporte y desarrollo de productos.

Directoriomex, S.A. de C.V., no utilizará esa información técnica de manera que lo identifique a usted personalmente, excepto en la medida necesaria para proporcionarle Soporte Técnico; consistente en la orientación del manejo del programa. Dicho soporte será proporcionado por Vía Telefónica o por Correo Electrónico.

- **Funcionamiento.** El SOFTWARE está diseñado para su instalación en estaciones de Trabajo Monousuario, únicamente bajo la plataforma de Windows (XP, Vista, W7, W8); Directoriomex, S.A. de C.V., No Garantiza el funcionamiento del SOFTWARE en Redes o Multiusuarios; o bien, sí es utilizado en otro tipo de Plataformas o Sistemas Operativos. Para el buen funcionamiento del SOFTWARE se necesita tener instalado en el equipo Access, Excel y Word del Paquete de Office 2003 o superior y para realizar el envío de Correos Electrónico o Avisos a Celular será necesario tener conexión a Internet.

- **Reemplazo, Modificación y Actualización del SOFTWARE.** Directoriomex, S.A. de C.V. se reserva el derecho a modificar y actualizar el SOFTWARE en cualquier momento (una Versión Modificada del SOFTWARE ó Actualización). Se considerará parte del SOFTWARE y estará sujeto a los Términos de este CLUF.

3. **TIEMPO Y USO DEL SOFTWARE.** Si adquirió el Software por un periodo de:

**A) 6 Meses:** Tendrá un periodo máximo para solicitar y activar su Licencia de Uso, de hasta 3 meses; a partir, de la fecha de compra (Facturación o Nota de Venta). Además, contará con una Vigencia de Uso del Software de 6 Meses, a partir de la

fecha de instalación realizada. Cumplido el periodo de vigencia, no recibirá Soporte Técnico, ni Licencias Adicionales, de Respaldo o Migración para la instalación del Software.

**B) 12 Meses:** Tendrá un periodo máximo para solicitar y activar su Licencia de Uso, de hasta 3 meses; a partir, de la fecha de compra (Facturación o Nota de Venta). Además, contará con una Vigencia de Uso del Software de 12 Meses, a partir de la fecha de instalación realizada. Cumplido el periodo de vigencia, no podrá recibir Soporte Técnico, ni Licencias Adicionales, de Respaldo o Migración para la instalación del Software.

**C) 18 Meses:** Tendrá un periodo máximo para solicitar y activar su Licencia de Uso, de hasta 3 meses; a partir, de la fecha de compra (Facturación o Nota de Venta). Además, contará con una Vigencia de Uso del Software de 18 Meses, a partir de la fecha de instalación realizada. Cumplido el periodo de vigencia, no podrá recibir Soporte Técnico, ni Licencias Adicionales, de Respaldo o Migración para la instalación del Software.

#### 4. **INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SOFTWARE**

La información contenida en los Directorios Empresariales comprende de los Estados de Jalisco, México y Área Metropolitana, Nuevo León, Aguascalientes, Guanajuato, Querétaro y San Luis Potosí.

La Información recabada para los Directorio Empresariales es la siguiente:

- **Datos Generales:** Razón Social, Razón Comercial, Domicilio Completo (Calle, Número, Colonia), Código Postal, Delegación, Ciudad, Estado, Teléfono, Fax, Página Web.
- **Datos Específicos:** Giro Empresarial, Tipo de Empresa, Exportadores, Importadores, Número de Trabajadores,

R .F.C., Estimados de Compra Anual, Estimados de Venta Anual

- **Planilla Ejecutiva:** Ejecutivo 1: Director o Gerente General; Ejecutivo 2: Director o Gerente de Compras; Ejecutivo 3: Director o Gerente de Ventas; Ejecutivo 4: Director o Gerente de Recursos Humanos; Ejecutivo 5: Director o Gerente de Sistemas.

Todos con: Nombre Completo (Título Profesional, Nombre, Apellido), Puesto del Ejecutivo, Correo Electrónico y Nombre de la persona que otorga la Información y Fecha de Actualización.

El Directorio Empresarial Jalisco 2015 Edición Platino, cuenta con información de I.P. (Iniciativa Privada) y Gobierno del Estado de Jalisco. Además del Producto Principal, Tamaño de Empresa y dentro de la Planilla Ejecutiva contiene únicamente el Director o Gerente de Compras.

Nota: Los Puestos pueden cambiar dependiendo del tipo de Empresa; ya que no todas las Empresas manejan departamentos independientes.

5. **DERECHOS DE AUTOR.** La Titularidad y Derechos de Autor con respecto al SOFTWARE (incluyendo pero sin limitarse a: Imágenes, Fotografías, Animaciones, Vídeo, Audio, Música, Texto y "Applets" o Subprogramas incorporados al SOFTWARE), los Materiales Impresos que lo acompañan y toda copia del SOFTWARE, son propiedad de Directoriomex, S.A. de C.V.

6. **RESTRICCIONES EN MATERIA DE EXPORTACIÓN.** Usted se compromete a no Exportar ni Reexportar el SOFTWARE, ninguna parte del mismo, proceso o servicio que sea el producto directo del SOFTWARE (lo anterior se denomina colectivamente "Componentes Restringidos"); sin embargo, podrá Exportar únicamente de la Base de Datos, la Información General, como: Razón Social, Razón Comercial, Dirección, Colonia, Delegación, Ciudad, Estado, C.P., Teléfono, Fax, Título, Nombre, Apellido y Puesto de hasta 2 ejecutivos a elegir del Registro

seleccionado, mediante un archivo de Excel. Al realizar dicha exportación se compromete ante las leyes inherentes del IFAI, sin poder delegar o corresponsabilizar a Directoriomex, S.A. de C.V.

7. **IMPORTACIÓN DE INFORMACIÓN.** Por medio del SOFTWARE de Directoriomex, S.A. de C.V. podrá hacer la Importación de su Información (su propia Base de Datos o Registros) desde un Archivo de Excel, una vez dentro de este CLUF dicha información estará encriptada y protegida al igual que el contenido del mismo SOFTWARE sujetándose a las mismas restricciones, como el No poder Exportar la Información en su totalidad ya incluyente.

8. **RESTRICCIÓN ENVÍOS DE CORREO.** Directoriomex, S.A. de C.V. proporciona una herramienta para realizar envíos de correo electrónico bajo el protocolo SMTP y EXCHANGE. Para un correcto funcionamiento del mismo, el usuario debe tener en cuenta que: **A)** Es responsabilidad del usuario, **investigar, conocer y acatar las Restricciones y/o Limitaciones** que tenga con su "Proveedor" (*Servidor, Host y Prestador de Servicio de Internet*) y en su cuenta de correo electrónico. **B)** El usuario, no utilizará una cuenta de correo electrónico de servidor público, por ejemplo: Hotmail, Gmail, Yahoo, etc. o similares **C)** El usuario, no podrá utilizar una cuenta de correo electrónico con dominio propio, sí su dominio pertenece a un servidor público; por ejemplo: "Gmail, Yahoo, etc". **D)** El usuario debe ser consciente del envío de correos a realizar, no enviar correos indiscriminadamente o SPAM y acatar las políticas marcadas por su Proveedor. **E)** El CRM Directorio Empresarial contiene una herramienta que usted puede configurar para enviar correos personalizados, sin embargo es total responsabilidad del usuario, el contenido de los mismos. Sí el usuario, sufre algún bloqueo por su Proveedor de Host o Internet, no es responsabilidad de Directorio Empresarial.

9. *DIRECTORIOMEX, S.A. DE C.V.* No se hará responsable de los problemas ocasionados, por cambios en las características de funcionamiento del Hardware, o de los Sistemas Operativos del Ordenador; que se hayan realizado con posterioridad, a la comercialización del SOFTWARE, ni por los problemas de relación entre éste y otro SOFTWARE.

10. *PROTECCIÓN DE DATOS.* La información recabada por parte de *Directoriomex, S.A. de C.V., NO SON DATOS PERSONALES SENSIBLES*; donde dicha información, afecte a la esfera más íntima de su titular; o cuya utilización indebida, pueda dar origen a la discriminación, o conlleve a un riesgo grave para éste; tal como lo establece, la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares "LFPDPPP" en el Art. 3 Fracc. VI.*

Durante el tiempo, en que la información ha estado en manos de *Directoriomex, S.A. de C.V.*, ha sido cuidada con celo, evitando el mal uso como robo de identidad, transmisiones indebidas o ilícitas, o accesos no autorizados, como lo indica el *Artículo 19 de la "LFPDPPP"*.

Por lo que corresponde al usuario final, deberá resguardar; de igual forma, dicha información, sometiéndose a nuestras Políticas de Privacidad; según lo establece, el Artículo 16 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (IFAI) y según establece el *Artículo 25 en la "LFPDPPP"*, cuando uno o varios de los integrantes del *Directorio Empresarial* adquirido, le solicite(n) ser dado(s) de Baja de sus Registros para no recibir más información, promoción, invitaciones, etcétera, ya sea directamente o por medio de *Directoriomex, S.A. de C.V.*, tendrá la obligación de acatar las instrucciones, ya que de no hacerlo, se hará responsable (Legal y Administrativamente) ante las consecuencias legales impuestas por el Instituto Federal de

Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), así como autoridades inherentes que les atañe(n) dicha(s) faltas sin corresponsabilizar a Directoriomex, S.A. de C.V.

La Vigencia de Uso, se rige bajo el Artículo 11 de la ley del Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI); en la cual establece que: "El responsable procurará, que los datos personales contenidos en las bases de datos, sean pertinentes, correctos y actualizados, para los fines que fueron recabados. Cuando los datos de carácter personal, hayan dejado de ser necesarios, para el cumplimiento de las finalidades previstas por el aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, deberán ser cancelados". Por tal motivo Directoriomex, S.A. de C.V., da un tiempo máximo de dos años a esta Licencia de Uso, cumpliendo así con la ley.

11. *EXCLUSIÓN DE TODOS LOS DAÑOS.* En la medida permitida por la Ley aplicable, en ningún caso Directoriomex, S.A. de C.V. Será responsable por ningún Daño Consecuencial, Incidental, Directo, Indirecto Especial o Sancionador u otro Daño cualquiera que sea (incluyendo sin limitación, Daños Personales o a la Propiedad, Daños por Pérdida de Beneficios, Interrupción de Negocios, Pérdida de Información Comercial, por Pérdida de Privacidad, por Incumplimiento de Obligaciones, ya sea de buena Fe o con Diligencia Razonable, por Negligencia o por cualquier otra Pérdida Pecuniaria o de otro tipo) que pudiere surgir del uso o imposibilidad de uso del SOFTWARE, ya sea basada en Contrato, por Agravio, Negligencia, Responsabilidad Estricta o de otra forma, aún en el caso de que se hubiera informado a Directoriomex, S.A. de C.V. o a cualquier proveedor de la posibilidad de dichos daños. Esta exclusión de Daños será efectiva incluso aunque algún recurso tenga errores en su fin esencial.

12. **TERMINACIÓN DEL CLUF.** Sin perjuicio de cualquier otro Derecho, Directoriomex, S.A. de C.V. puede terminar este CLUF si Usted no cumple los Términos y Condiciones del mismo.

13. **LEGISLACIÓN QUE RIGE.** Serán de aplicación al presente contrato la Legislación aplicable al Estado de Jalisco, México.

14. **ACTIVACIÓN DE LICENCIA A TRÁVES DE CARTA COMPROMISO DE PAGO**

Se tendrá una fecha finita para el cumplimiento de la liquidación del saldo por la adquisición de la licencia de uso. En el caso de incumplimiento el software se cerrara y se tomara lo pagado como gasto administrativo (NO REMBOLSO).

15. **CLAUSULA PARA DEVOLUCIÓN DE DINERO POR CANCELACIÓN DE COMPRA:**

La devolución se dará únicamente en casos *extraordinarios* y tendrá que ser solicitado por el representante legal de la empresa, enviando:

-Carta petitoria en hoja membretada y firmada, explicando el motivo de su solicitud.

-Acreditación con Poder o Acta Constitutiva, además de IFE como identificación.

En caso de proceder, la devolución se llevara a cabo en periodo de entre 15 días y 30 días.

Si es solicitada al siguiente mes calendario cuando ya ha afectado fiscalmente el cierre se retendrá el 40% como gasto administrativo. En caso de que sea dentro del mismo mes la retención será de un 10% a 20 %.

-Una vez solicitada la devolución se tienen 15 días para enviar la documentación completa.

(LA DEVOLUCIÓN ES POSIBLE, SIEMPRE Y CUANDO NO SE HAYA ACTIVADO LA LICENCIA)

16. **CONSULTAS.** Para hacer contacto con Directoriomex, S.A. de C.V., escriba a [gerencia@directoriomex.com.mx](mailto:gerencia@directoriomex.com.mx), [soporte@directoriomex.com.mx](mailto:soporte@directoriomex.com.mx) o visite nuestro domicilio en la calle San Juan de la Cruz No. 540-4, Fracc. Camino Real, Código Postal 45040, Zapopan, Jalisco, México. Además de Contar con Soporte Técnico vía Telefónica de 9:00 a 14:30 horas y de 15:30 a 18:00 horas de LUNES A VIERNES en el Tel. (33) 3915-4600.