

**INFORME DE LOS AVANCES FISICO DE LOS BIENES O SERVICIOS CONTRATADOS**

Periodo a reportar	01/07/2023 al 30/09/2023
No de pedido	DF5002146
Proveedor	GLOBAL ECONTENT SA DE CV

Línea	Descripción de los bienes o servicio	Fecha de entrega de bien o conclusión de servicio
1	<p>Suscripción anual de la plataforma MYLOFT: Plataforma en la nube para el acceso remoto a recursos electrónicos de información hasta para 1000 usuarios diferentes activos (no se consideran cuentas inactivas o usuarios eliminados del sistema).</p> <p>Panel de administrador para gestión del sistema incluyendo módulo de reportes de uso de recursos electrónicos</p> <p>Portal básico personalizable con logotipos institucional no escalable</p> <p>Opcional integración con portal propio de la institución (página web o portal sharepoint)</p> <p>Certificado de seguridad SSL para conexión HTTPS</p> <p>Hasta tres sesiones remotas de capacitación semestral en el uso de la plataforma</p> <p>Creación de cuentas de usuario locales mediante carga masiva usando formato de Excel.</p> <p>Integración del SSO es opcional.</p> <p>Capacitación para el uso de la app movil.</p>	29/08/2023

2	<p>-SMIT mesa de servicio anual. Soporte básico de operación y mantenimiento para las plataformas con el fin de garantizar la operación y mantenimiento del sistema. El registro de Incidencias se realiza mediante la mesa de servicio SMIT disponible las 24 horas de los 7 días de la semana.</p> <p>-Soporte RemoteXs/MyLoft incluye: agregar bases de datos, restablecer caídas de sistema, ajustes estéticos mínimos, borrar usuarios o bases de datos, y otras tareas esenciales, carga de usuarios mediante plantilla básica de Excel, hasta 3 sesiones remotas de capacitación semestrales en el uso de la plataforma para el equipo interno de la biblioteca, creación de categorías y colecciones, elaboración de reporte de uso mensual .</p> <p>-Soporte Xsmall Dspace incluye: reparar archivos dañados, restablecer caídas de sistema, ajustes estéticos mínimos, crear copias de seguridad del sistema, borrar usuarios o registros, y otras tareas esenciales, carga de usuarios mediante plantilla básica, modificación de plantillas de captura, hasta 3 sesiones remotas de capacitación semestrales en el uso de la plataforma para el equipo interno de la biblioteca.</p>	29/08/2023
---	--	------------