



**DICTAMEN DE EVALUACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA**

Licitación Pública Nacional Abierta Electrónica No. LA-03890Y999-E72-2022

Código de Expediente: 2493218

Código de Procedimiento: 1110013

En la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro, siendo el día 19 del mes de septiembre de 2022, en la sala de usos múltiples del CIATEQ, A.C. Centro de Tecnología Avanzada, sito en Avenida del Retablo número 150, Colonia Constituyentes FOVISSSTE, en la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro, Código Postal 76150, el suscrito Lic. Oscar Picazo Perez, Gerente de Insumos a Proyectos, servidor público de CIATEQ, A.C. y en mi carácter de Área Contratante, procedo a emitir el presente DICTAMEN como resultado de la evaluación de las propuestas económicas de los licitantes que participaron en el procedimiento de **Licitación Pública Nacional Abierta Electrónica No. LA-03890Y999-E72-2022, Código de Expediente 2493218, Código del procedimiento 1110013** para la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR**, para lo cual se hace constar lo siguiente:

Informe sobre la revisión realizada a la Documentación Legal y Administrativa de las Propuestas Económicas del siguiente licitante:

1. ALESTRA SERVICIOS MÓVILES, S.A. DE C.V.

Conforme a lo señalado en la convocatoria publicada, se utiliza el mecanismo de evaluación binario para las proposiciones presentadas, considerando los aspectos y ponderaciones señalados en dicha convocatoria para la Evaluación legal y Administrativa de la forma siguiente: Se dio inicio al acto y se procedió a verificar el envío de proposiciones por medios remotos de comunicación electrónica (Compranet), reportando el sistema lo siguiente:

<u>DOCUMENTO SOLICITADO</u>	ALESTRA SERVICIOS MÓVILES SA DE CV	
	CUMPLE	
	SI	NO
<b>PROPOSICIÓN CON FIRMA DIGITAL/ ELECTRÓNICA</b>	<b>SI</b>	
<b>6.A.1.- DOCUMENTACIÓN LEGAL-ADMINISTRATIVA.</b>		
<b>6.A.1.1 EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR SU EXISTENCIA LEGAL Y PERSONALIDAD JURÍDICA ENTREGANDO UN ESCRITO EN EL QUE SU FIRMANTE MANIFIESTE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE CUENTA CON LAS FACULTADES SUFICIENTES POR SI O POR SU REPRESENTADA, MISMOS QUE CONTENDRÁ LOS SIGUIENTES DATOS:</b>  <b>Formato: "ANEXO A</b>	<b>SI</b>	
<b>6.A.1.2 COPIA SIMPLE POR AMBOS LADOS DE SU IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE CON FOTOGRAFÍA, TRATÁNDOSE DE PERSONAS FÍSICAS Y, EN EL CASO DE PERSONAS MORALES, DE LA PERSONA QUE FIRME LA PROPOSICIÓN.</b>	<b>SI</b>	
<b>6.A.1.3 DECLARACIÓN EN HOJA MEMBRETADA DEL LICITANTE Y FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL, BAJO PROTESTA DE</b>	<b>SI</b>	



<p><b>DECIR VERDAD</b> DE QUE SU REPRESENTADA, ACCIONISTAS Y/O ASOCIADOS <b>NO SE ENCUENTRA EN NINGUNO DE LOS SUPUESTOS ESTABLECIDOS EN EL ARTÍCULO 50 Y 60 PENÚLTIMO PÁRRAFO</b>, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO. (ARTÍCULO 29 FRACCIÓN VIII DE LA LEY). <b>Formato: "ANEXO B"</b></p>		
<p><b>6.A.1.4 DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD</b>, EN HOJA MEMBRETADA DEL LICITANTE Y FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DE QUE POR <b>SI MISMO O A TRAVÉS DE INTERPÓSITA PERSONA, QUE SE ABSTENDRÁN DE ADOPTAR CONDUCTAS, PARA QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL CENTRO, INDUZCAN O ALTEREN LAS EVALUACIONES DE LAS PROPOSICIONES, EL RESULTADO DEL PROCEDIMIENTO U OTROS ASPECTOS</b> QUE OTORGUEN CONDICIONES MÁS VENTAJOSAS CON RELACIÓN A LOS DEMÁS PARTICIPANTES. (ARTÍCULO 29 FRACCIÓN IX DE LA LEY). <b>Formato: "ANEXO C"</b></p>	<b>SI</b>	
<p><b>6.A.1.5</b> ESCRITO EN HOJA MEMBRETADA DEL LICITANTE Y FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE EN EL CASO DE RESULTAR GANADOR <b>NO SUBCONTRATARÁ NI CEDERÁ TOTAL O PARCIALMENTE EL SERVICIO</b> OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, ASÍ COMO LAS OBLIGACIONES QUE EMANEN DE LA MISMA, EXCEPTO LOS DERECHOS DE COBRO, CONTANDO CON PREVIA AUTORIZACIÓN DEL CENTRO. <b>Formato: "ANEXO D"</b></p>	<b>SI</b>	
<p><b>6.A.1.6</b> PRESENTAR ESCRITO EN HOJA MEMBRETADA DEL LICITANTE Y FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DE <b>CONOCER Y ACEPTAR ÍNTEGRAMENTE EL CONTENIDO DE LA CONVOCATORIA</b>, ASÍ COMO TODAS LAS CONDICIONES Y REQUISITOS EN LA QUE SE PRESTARÁN LOS SERVICIOS. LOS CUALES SE ENCUENTRAN ESPECIFICADOS, EN EL <b>"ANEXO UNO"</b>, EN EL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIÓN DE DUDAS DE LA MISMA Y QUE SU DESCONOCIMIENTO EN NINGÚN CASO SERVIRÁ POSTERIORMENTE PARA ADUCIR JUSTIFICACIÓN POR INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O PARA SOLICITAR BONIFICACIÓN A LOS PRECIOS CONSIGNADOS EN SU PROPUESTA. <b>Formato: "ANEXO E"</b></p>	<b>SI</b>	
<p><b>6.A.1.7</b> PRESENTAR ESCRITO EN HOJA MEMBRETADA DEL LICITANTE Y FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DE CONTAR CON LA SUFICIENTE <b>CAPACIDAD TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y LEGAL</b>, ASÍ COMO TENER LA EXPERIENCIA SUFICIENTE, PARA CUMPLIR CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA. <b>Formato: "ANEXO F"</b></p>	<b>SI</b>	
<p><b>6.A.1.8</b> PRESENTAR ESCRITO EN HOJA MEMBRETADA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA EN EL QUE MANIFIESTE QUE LOS SERVICIOS CUMPLEN CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS O A FALTA DE ESTAS LAS NORMAS INTERNACIONALES O LAS NORMAS DE REFERENCIA APLICABLES DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 13 DEL REGLAMENTO. <b>Formato: "ANEXO G"</b></p>	<b>SI</b>	



<p><b>6.A.1.9</b> PRESENTAR CURRÍCULO DEL LICITANTE EN HOJA MEMBRETADA Y FIRMADO POR SU APODERADO O REPRESENTANTE LEGAL, DONDE SE MUESTRE TENER EXPERIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SEGÚN EL CONCEPTO CORRESPONDIENTE EL CURRÍCULO DEBERÁ PRESENTAR MINIMO 1) OBJETO SOCIAL, 2) EXPEREINCIA PROFESIONAL, 3) SERVICIOS QUE OFRECE, 4) ORGANIGRAMA, 5) UBICACIÓN, 6) LISTA DE CLIENTES MENCIONANDO (NOMBRE DE LA EMPRESA, TELEFONO, DIRECCIÓN, AÑOS DE CLIENTE, Y PERSONA RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN).</p>	<b>SI</b>	
<p><b>6.A.1.10</b> PRESENTAR ESCRITO EN HOJA MEMBRETADA DEL LICITANTE Y FIRMADA POR SU APODERADO O REPRESENTANTE LEGAL, EN EL QUE SEÑALE DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR TODA CLASE DE NOTIFICACIONES, EL DOMICILIO SEÑALADO EN LA PROPOSICIÓN DEL LICITANTE SERÁ EL LUGAR DONDE ÉSTE RECIBIRÁ TODA CLASE DE NOTIFICACIONES QUE RESULTEN DE LOS CONTRATOS Y CONVENIOS QUE CELEBRE CON LOS CENTROS DE CONFORMIDAD CON LA LEY Y EL REGLAMENTO. MIENTRAS NO SE SEÑALE UN DOMICILIO DISTINTO EN LA FORMA ESTABLECIDA POR LOS CENTROS, EL MANIFESTADO SE TENDRÁ COMO DOMICILIO CONVENCIONAL PARA PRACTICAR TODA CLASE DE NOTIFICACIONES.</p>	<b>SI</b>	
<p><b>6.A.1.11</b> PRESENTAR ESCRITO DEBIDAMENTE FIRMADO POR EL LICITANTE, EN EL QUE SE CONTENGA LA NOTA INFORMATIVA PARA PARTICIPANTES DE PAÍSES MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO (O.C.D.E.) DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN EL. <b>Formato: “ANEXO J”</b></p>	<b>SI</b>	
<p><b>6.A.1.12</b> MANIFIESTO EN HOJA MEMBRETADA DEL LICITANTE Y FIRMADA POR SU APODERADO O REPRESENTANTE LEGAL, DECLARANDO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE EL LICITANTE ES DE NACIONALIDAD MEXICANA. (ARTÍCULO 35 DEL REGLAMENTO). <b>“Formato: ANEXO K”.</b></p>	<b>SI</b>	
<p><b>6.A.1.13</b> FORMATO AL QUE DEBERÁN AJUSTARSE LAS PÓLIZAS DE FIANZA POR LAS QUE SE GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL CONTRATO. <b>Formato: “ANEXO L”.</b></p>	<b>SI</b>	
<b>6.A.2.- PROPUESTA TÉCNICA.</b>		
<p><b>6.A.2.1</b> PRESENTAR EN HOJA MEMBRETADA DEL LICITANTE Y FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL EN TODAS SUS HOJAS, DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA DEL SERVICIO QUE SE OFERTA EN LA PROPUESTA TÉCNICA, CUMPLIENDO ESTRICTAMENTE CON TODAS LAS CONDICIONES SEÑALADAS EN <b>LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS EN EL “ANEXO UNO”</b> DE ESTA CONVOCATORIA, Y DE LAS ACLARACIONES QUE SE DERIVEN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES AL CONTENIDO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.</p>	<b>SI</b>	
<b>6.A.3.- PROPUESTA ECONÓMICA.</b>		
<p><b>6.A.3.1</b> PRESENTAR EN HOJA MEMBRETADA DEL LICITANTE Y FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL, <b>LA PROPUESTA</b></p>	<b>SI</b>	



<p><b>ECONÓMICA, CONFORME AL FORMATO ESTABLECIDO EN EL “ANEXO DOS”, LA CUAL DEBERÁ SEÑALAR LA PARTIDA O SUBPARTIDA A PARTICIPAR, LA CANTIDAD, DESCRIPCIÓN CORTA DEL SERVICIO, EL PRECIO UNITARIO HASTA CENTÉSIMOS, ASÍ COMO EL TOTAL COTIZADO, SUB-TOTAL Y GRAN TOTAL EN MONEDA NACIONAL, CON NÚMERO Y LETRA, DESGLOSANDO EL DESCUENTO ESPECIAL QUE ESTÉN DISPUESTOS A OTORGAR A LOS CENTROS Y EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO SEGÚN CORRESPONDA LA REGIÓN, DE ACUERDO A LOS CONCEPTOS QUE OFERTÓ EN SU PROPUESTA TÉCNICA.</b></p>		
<p><b>6.A.3.2 PRESENTAR ESCRITO EN HOJA MEMBRETADA DEL LICITANTE Y FIRMADA POR SU APODERADO O REPRESENTANTE LEGAL, LA FORMA DE PAGO DEL SERVICIO, CONFORME A LO OFERTADO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA. Formato: “ANEXO DOS-A”</b></p>	<b>SI</b>	
<p><b>6.A.3.3 PRESENTAR ESCRITO EN HOJA MEMBRETADA DEL LICITANTE Y FIRMADA POR SU APODERADO O REPRESENTANTE LEGAL, DONDE MANIFIESTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE SE ENCUENTRA EN CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES, ASÍ COMO QUE CONOCE EL CONTENIDO Y ACEPTACIÓN DEL ARTÍCULO 32D, DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN, CONFORME A LO QUE SE ESTIPULA EN EL PUNTO 3.K. DE LA PRESENTE CONVOCATORIA. Formato: “ANEXO DOS-B”</b></p>	<b>SI</b>	
<p><b>6.A.3.3 ESCRITO EN FORMATO LIBRE EN HOJA MEMBRETEADA, FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DONDE SE INDIQUE QUE LOS PRECIOS SERÁN FIJOS Y FIRMES HASTA LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO, ASÍ COMO ESPECIFICAR LA GARANTÍA DE LOS SERVICIOS OFERTADOS. Formato: “ANEXO DOS-C”</b></p>	<b>SI</b>	
<p><b>6.B.- DOCUMENTOS QUE PODRÁN PRESENTARSE EN CASO DE CONTAR CON ELLOS, QUE NO AFECTAN LA SOLVENCIA DE LA PROPUESTAS, DEBIÉNDOSE INTEGRAR A LA DOCUMENTACIÓN LEGAL-ADMINISTRATIVA.</b></p>		
<p><b>6.B.1 EN CASO DE QUE EL LICITANTE PARTICIPANTE SE ENCUENTRE DENTRO DE LA ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA, DEBERÁ PRESENTAR EL ESCRITO QUE SE INTEGRA COMO “ANEXO M” DE LA PRESENTE CONVOCATORIA Y EN SU CASO LA DOCUMENTACIÓN LEGAL EXPEDIDO POR AUTORIDAD COMPETENTE QUE DETERMINE SU ESTRATIFICACIÓN COMO MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA, DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN EL ARTÍCULO 34 DEL REGLAMENTO. Formato: “ANEXO M”</b></p>		<b>Presenta escrito de estratificación manifestando que NO es empresa MIPYME</b>
<p><b>6.B.2 EN EL SUPUESTO PREVISTO EN EL SEGUNDO PÁRRAFO DEL ARTICULO 14 DE LA LEY, DEBERÁ PRESENTAR LA MANIFESTACIÓN DEL LICITANTE EN LA QUE SE INDIQUE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE ES UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD O QUE CUENTA CON TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD EN UNA PROPORCIÓN DEL CINCO POR CIENTO CUANDO MENOS DE LA TOTALIDAD DE SU PLANTA DE EMPLEADOS, CUYA ANTIGÜEDAD NO DEBERÁ SER INFERIOR A SEIS MESES, MISMA QUE SE COMPROBARÁ CON EL AVISO DE ALTA AL RÉGIMEN OBLIGATORIO DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL. Formato: “ANEXO H”</b></p>		<b>NO</b>



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



<p><b>6.B.3</b> EN EL SUPUESTO PREVISTO EN EL SEGUNDO PÁRRAFO DEL ARTICULO 14 DE LA LEY, DEBERÁ PRESENTAR LA MANIFESTACIÓN DEL LICITANTE EN LA QUE SE INDIQUE QUE ES UNA EMPRESA QUE HA APLICADO POLÍTICAS Y PRÁCTICAS DE IGUALDAD DE GÉNERO, CONFORME A LA CERTIFICACIÓN EMITIDA POR LA ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN (EMA). <b>Formato: "ANEXO I"</b></p>		<p><b>NO</b></p>
--	--	------------------

**CUADRO RESUMEN DEL DICTAMEN DE EVALUACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ABIERTA ELECTRÓNICA No. LA-03890Y999-E72-2022, CÓDIGO DE EXPEDIENTE 2493218, CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO 1110013 PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR.**

**1. EVALUACIÓN**

De las propuestas técnicas aceptadas de los licitantes, se presentó la documentación y/o información requerida en la Convocatoria y se procedió a su evaluación.

Se procedió a analizar las propuestas, derivado de lo cual se presentan los resultados siguientes:

<b>LICITANTE</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<p>ALESTRA SERVICIOS MÓVILES, S.A. DE C.V.</p>	<p>CUMPLE LEGAL Y ADMINISTRATIVAMENTE, toda vez que, al ser analizada la documentación legal y administrativa de la proposición económica, esta reúne todos y cada uno de los requisitos solicitados en el procedimiento de Licitación Pública Nacional Abierta Electrónica No. LA-03890Y999-E72-2022, Código de Expediente 2493218, Código del procedimiento 1110013 para la contratación del arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos.</p>

Lo anterior, para los efectos legales a que haya lugar.

Atentamente

**Lic. Oscar Picazo Pérez**  
**Gerente de Insumos a Proyectos.**





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



CONACYT  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



**DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LA-03890Y999-E72-2022**  
**SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR**  
**CÓDIGO DE EXPEDIENTE: 2493218**  
**CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO: 1110013**

**DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA**

En la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro, siendo el día 22 de septiembre del 2022, en la sala usos múltiples del CIATEQ, A.C. Centro de Tecnología Avanzada, sita en Av. Del Retablo no. 150, Col. Constituyentes Fovissste, en la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro, Código Postal 76150, el suscrito **M.C. Rómulo Hernández Ferrer, Gerente de Cómputo y Comunicaciones**, y en mi carácter de Área Requiriente, procedo a emitir el presente dictamen como resultado de la evaluación de las propuestas técnicas de los licitantes que participaron en el procedimiento de **Licitación pública nacional electrónica NO. LA-03890Y999-E72-2022. "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR"** para lo cual se hace constar:

Informe sobre la revisión realizada al Anexo y Documentos Técnicos de la propuesta del siguiente licitante:

- **ALESTRA SERVICIOS MÓVILES, S.A. DE C.V.**

Conforme a lo señalado en la convocatoria publicada, se utilizó el mecanismo de evaluación BINARIA para la proposición presentada, considerando los aspectos y ponderaciones señalados en dicha convocatoria. En el apartado de **ANEXOS** se integra a detalle la evaluación técnica.

CUADRO RESUMEN DEL DICTAMEN DE EVALUACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA DEL PROCEDIMIENTO DE **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ABIERTA ELECTRÓNICA NO. LA-03890Y999-E72-2022**, CÓDIGO DE EXPEDIENTE **2493218**, CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO **1110013** PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR.

## 1. EVALUACIÓN

- 1.1. De la propuesta técnica aceptada del licitante, se presentó la documentación y/o información requerida en la Convocatoria y se procedió a su evaluación.
- 1.2. Se procedió a analizar la propuesta, derivado de lo cual se presentan los resultados siguientes:



GOBIERNO DE  
MÉXICO



CONACYT  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



LICITANTE	EVALUACIÓN
ALESTRA SERVICIOS MÓVILES, S.A. DE C.V.	<b>CUMPLE TÉCNICAMENTE</b> , toda vez que al ser analizada su propuesta técnica reúne todos y cada uno de los requisitos solicitados en el procedimiento de la <b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LA-03890Y999-E72-2022</b> .

Lo anterior para los efectos legales a que haya lugar.

Ing. Ruben Paramo Herrera  
Administrador de Seguridad Informática

**Atentamente**

Ing. Karina E. Vazquez Mireles  
Ingeniero de Seguridad TI y Tel.

M.C. Rómulo Hernández Ferrer  
Gerente de Cómputo y Comunicaciones



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



## ANEXOS.-

<b>CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR</b> EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LA-03890Y999-E72-2022 CÓDIGO DE EXPEDIENTE: 2493218 CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO: 1110013		
ELEMENTO A EVALUAR	RESULTADO EVALUACIÓN	COMENTARIOS
4.CRITERIOS APLICABLES PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR	CUMPLE	El proveedor presenta en su propuesta técnica la solución móvil de tecnología celular bajo el concepto de MVNO (Mobile Virtual Network Operator), un operador de red inalámbrica virtual bajo el esquema multi operador y multi red, es decir bajo los acuerdos con todos los operadores de red nacional como AT&T, Altán y Telcel.
5.CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO	CUMPLE	
6.PLANES Y EQUIPOS (TELEFÓNOS MÓVILES)	CUMPLE	
6.1.1.GAMA E1	CUMPLE	- Capacidad de almacenamiento superior al solicitado (128GB)
6.1.2.GAMA E2	CUMPLE	- Memoria RAM superior a solicitado (6GB) - Capacidad de almacenamiento superior a solicitado (128GB)
1.1.1. GAMA E3	CUMPLE	
6.2.CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO (PLAN + GAMA)	CUMPLE	
7.MESA DE AYUDA	CUMPLE	
9.NIVELES DE SERVICIO	CUMPLE	